

97%

de nos stagiaires sont satisfaits

## Rapport Qualité Stagiaires

Date ↑	Session ↑	Answerer Name	Évaluation à chaud	Total général
▸ 2023			9,5	9,5
▸ 2024			9,6	9,6
Total général			9,6	9,6

## Retour d'expérience Stagiaires

Date de la réponse	Recommanderiez vous cette formation ?	Quels sont les points forts de cette formation ?	Note générale de la formation ?	Autres remarques
20/06/2024	Oui	La formatrice est percutante elle explique bien est anime fortement la formation	5	Un grand merci à Delphine pour la formation hâte d'en refaire d'autre avec elle
18/06/2024	Oui	Dynamisme de Delphine	5	Tout était clair et facile à comprendre grâce à Delphine
18/06/2024	Oui	Tout	5	.
18/06/2024	Oui	Nouvelles compétences	5	Merci pour cette journée
18/06/2024	Oui	Formation adaptée à chaque personne, surtout avec des cas et faits réels utilisés pour supporter la formation.	5	Très bien
27/03/2024	Oui	Les noms spécifiques sur chaque images	5	Merci beaucoup pour cette formation
27/03/2024	Oui	Avoir appris des noms que je ne connaissais pas, des gestes et des techniques, ainsi que comprendre comment créer un cocktail, est vraiment enrichissant pour la suite.	5	Très bon formateur.
27/03/2024	Oui	Formation rythmé et dynamique que ce soit sur la partie théorique et pratique	5	
27/03/2024	Oui	Bon équilibre entre théorie et pratique, de bons conseils à exploiter dans notre etablissement.	5	
21/03/2024	Oui	Fanny a été une super formatrice vraiment très agréable, souriante et dynamique qui a su donner des explications claires et concises dans un cadre vraiment amusant. Une bonne formation où j'ai appris des choses. Merci beaucoup	5	
21/03/2024	Oui	Meilleures de communication pour pouvoir vendre plus et conseils aussi de une façon plus efficace et avec succès	5	
21/03/2024	Oui	Dynamique Bien animée Qualitatif Instructif Pratique Nécessaire	5	
21/03/2024	Oui	Les exercices pratique nous aide à mieux comprendre et à mieux reproduire m.	5	Tout c'est bien passé journée intéressante où l'on apprend pleins de techniques. Merci
21/03/2024	Oui	S'améliorer sur la vente additionnelle	5	Super formation formatrice très pro et sympa
21/03/2024	Oui	Les point forts est de mieux booster les vente	5	
21/03/2024	Oui	Dynamisme , jeux de rôle , propos clair et précis	5	Au top continue comme sa l
19/03/2024	Oui	L'amélioration des services aux clients Gérer les conflits Organiser son espace	5	Merci beaucoup à Fanny et notre directeur Thomas DA COSTA