

95%

de nos clients  
sont satisfaits

## Rapport Qualité Client – Managers – Financeurs

Type d'évaluation

Date ↑	Session ↑	Answerer Name	Questionnaire pour managers	Questionnaire pour financeurs	Total général
▸ 2023			10,0	10,0	10,0
▸ 2024			9,4	10,0	9,5
Total général			9,5	10,0	9,6

### Retour d'expérience clients

Date de la réponse	Session	3 minutes pour progresser ENSEMBLE	Suggestions d'amélioration ?	Votre commentaire sur la prestation dans sa globalité ?	Si vous deviez noter la prestation
		Comment évaluez vous l'accompagnement de D-id Formations dans vos démarches ?			
26/09/2024	<a href="#">AF1767128290</a>	Totalement		le modèle digital est très apprécié	5
26/09/2024	<a href="#">AF8009170760</a>	Totalement	une équipe très à l'écoute		5
18/09/2024	<a href="#">AF3615900196</a>	Totalement	-	-	5
24/07/2024	<a href="#">AF6617700490</a>	Totalement		Nous sommes très satisfait de la formation, l'équipe a été enchanté et tous ces rappels leur ont fait du bien. Merci pour votre dynamisme et votre professionnalisme!!	5
25/03/2024	<a href="#">AF1671670890</a>	Totalement			5
25/03/2024	<a href="#">AF0567199096</a>	Totalement			5
30/09/2024	<a href="#">AF2613290098</a>	Totalement		les mises en situations sont un plus. Fanny a su s'adapter aux conditions matérielles avec brio !	5

Totalement (100%)

5 (100%)

MAJ 01/08/2024