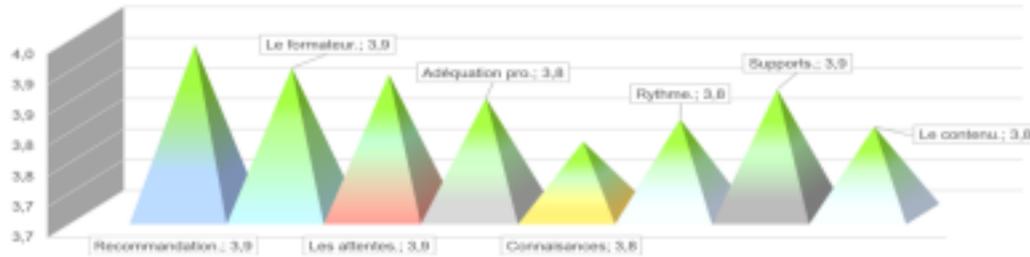




## INDICATEURS QUALITE PARTICIPANTS

Formations évaluées (Tous)   
Formateur (Tous)   
Vos commentaires et/ou suggestions libres. (Tous)

Indice Qualité Participants **3,8 /4**



### Vos commentaires et/ou suggestions libres.

J'ai beaucoup appris Par rapport à la formation. Même avec de l'expérience on peut parfois oublier les bonnes manières les bonnes aptitudes envers les clients. Et je recommande la formatrice Delphine elle est excellente pétillante ! Delphine est une formidable formatrice et animatrice. Elle sait rendre la formation vivante. Rajouter des vidéos concernant les procédures serait un plus surtout pour les personnes qui ont des difficultés avec la langue française.

La formation me permet d'améliorer la procédure dans mon métier.

Cette formation a été l'occasion d'avoir un rappel sur des notions déjà acquises mais également d'apprendre de nouvelles choses pour améliorer mes conditions de travail (surtout en cette période de pandémie). Vu la condition actuelle, même en étant à distance, la formatrice a su maintenir son rôle parfaitement. Je recommande la formation et surtout la formatrice Delphine. Un grand merci à Carole pour cette formation bien menée et très enrichissante

Ravi de cette formation. Carole s'est montrée super pro.

Merci pour ton dynamisme et le côté très ludique de la formation, les outils de communication me seront très utiles et mis en place immédiatement pour un meilleur échange avec les équipes.

Un grand merci et bravo pour l'adaptation de la formation en visio Ma suggestion: plus de temps de parole accordée aux participants afin d'évoquer plus de situations du terrain. Encore merci à toi!!! Jean Philippe

Je pense qu'il est important (si vous continuez à utiliser Zoom) de demander aux personnes de s'intéresser au fonctionnement de cette plateforme pour éviter toute perte de temps (quitte à faire des screens de vos écrans explicatifs à leur envoyer par mail avant le début des cours) sinon équipe parfaite, bon courage pour la suite! Une formation très dynamique avec beaucoup d'échanges

Formation très enrichissante formateur très sympathique souriant et à l'écoute de chacun une formation qui apporte un plus dans notre métier et qui m'a beaucoup appris pour le futur

J'ai bien aimé cette formation C'était sympa j'ai appris de nouveaux mots. Cette formation nous aidera à avancer professionnellement Merci Beaucoup Fanny

Très bonne piqûre de rappel... sujets déjà abordés lors des précédentes formations (gestion des clients difficiles)... dynamique avec les quiz, vidéo et partage. Merci

Formation dynamique et enrichissante. Bonne équipe.

La formation a été ludique avec les quizz ainsi que les vidéos. J'avais peur sur l'intensité de la formation, 4h par jour ça peut paraître long mais la formation est passée relativement vite grâce à Fanny et Marie qui ont su faire preuve de patience. Effectivement assurer une formation en Visio ce n'est pas toujours évident. Je tiens à remercier Fanny et Marie pour leur professionnalisme. Bien

cordialement,  
Merci à Marie et

Très bonne piqûre de rappel... en effet j'avais déjà abordé les sujets de la formation dans les années précédentes dans la gestion des clients difficiles. Formation dynamique, rythme avec quiz vidéo et partage. Merci

Si la formation aurait été plus longue nous aurions pu faire des mises en situations ? Un grand merci à Fanny et son énergie communicative ! Cordialement

Fanny, Merci pour votre positivité et votre enthousiasme communicatif! Vous êtes un vrai moteur pour un groupe, que du bonheur ! Au plaisir de vous croiser, Marie José

Merci à Fanny pour son implication et son professionnalisme. Des outils très adaptés au milieu professionnels. Petite recommandation: avoir en début de formation un support pour pouvoir prendre des notes (contexte particulier pour nous, nous étions à distance aussi);

Cette formation m'a permis de gagner en connaissance et va me permettre d'améliorer ma qualité de travail et celle de l'établissement

Il y avait des exemples précis, ce qui m'a permis de bien comprendre mes erreurs, mais aussi les erreurs des autres à ne pas commettre. L'outil Kahoot permet vraiment de mémoriser les informations de manière active. Merci beaucoup, les formatrices sont super !

Une super formation, simple et efficace qui apporte les connaissances et le savoir faire nécessaires au métier de barman!

Un grand merci !

Formation parfaite qui re-pose les bases des cocktails et de son histoire, merci beaucoup ALBAN !

Goût de « pas assez » deux jours de plus pour aller plus en profondeur dans les connaissances n'aurait pas été de refus. Merci à Alban pour ces deux jours très constructifs !

Formation très enrichissante, gestes et postures à mettre en place et à transmettre aux autres

Excellente formation rapide mais efficace système kahoot très bien apprécié merci les formateurs :)

Très bonne formatrice et formateur. Très bien expliqué. Je suis très contente d'avoir fait cette formation

Formation dynamique et claire, merci !

Bonne formation, bonne adaptation au travail

Belle adaptabilité de votre part, merci

Le rythme est dynamique et agréable. Les échanges sont constructifs et sans jugements. J'ai apprécié votre écoute. Merci à vous deux !

Les échanges étaient très libres et agréables. Formateurs à l'écoute

L'écoute a été au cœur de cette formation. ça a été fondamental !

Très bonne formation / Des outils très utiles au moment des relations clients

Bonne ambiance. Les formateurs ont su s'adapter aux réticences du groupe. Merci

Mettre en avant le côté moderne dans la prospection dans l'intitulé de la formation. - S'isoler pour les exercices de phoning

Ecoute active et sur mesure. Bravo !

Merci d'avoir insisté sur l'importance de pouvoir tous (chefs de services) avoir la même méthodologie

Merci pour cette formation ou j'ai beaucoup appris. Très ludique, cela va m'aider dans mon nouveau rôle de manager. Merci Didier

La formation a bien été amenée, j'ai compris jusqu'ou à voulu en venir Didier, ou il voulait nous amener. Merci Didier

J'ai aimée le fait que l'on ne nous impose pas les jeux de rôles, véritable hantise pour moi

J'ai beaucoup appréciée la dynamique de la formation, le ton du formateur et les échanges d'interactions

Excellente formation, bien animée et diversifiée